



Bei der Weisse Flotte Baldeney- GmbH ist die Stelle

Leiter/in Fahrgastschiffsverkehr

zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet zu besetzen.

Die Weisse Flotte Baldeney-GmbH, ein kommunales Unternehmen der Stadt Essen, ist der größte Anbieter von Personenschiffahrt in der Metropole Ruhr. Mit sechs Fahrgastschiffen und einer historischen Fähre wird jährlich rund 100.000 Fahrgästen ein Erlebnis auf den Wasserstraßen des Ruhrgebietes - dem Baldeneysee, der Ruhr und dem Rhein-Herne-Kanal- geboten. Als Freizeit- und Tourismusanbieter verfolgt die Weisse Flotte Baldeney-GmbH konsequent das große Ziel „100 % zufriedene Kunden“. Die kundenbasierte Weiterempfehlungsrate von 98,6 % spiegelt die hohe service- und qualitätsorientierte Unternehmenskultur wider.

Dem/der zukünftigen Stelleninhaber/in bieten sich bei entsprechender Eignung und Leistung im Unternehmen weitere Entwicklungsmöglichkeiten.

Aufgabenstellungen:

- Verantwortung für die Angebote im Bereich Schifffahrt
 - Kombinierte mehrtägige Bus-/Schiffstouren
 - Schifflinienverkehr See, Ruhr und Rhein-Herne-Kanal
 - Sonderfahrten
 - Charterverkehre
 - Zusatzgeschäfte
- Organisation des Schiffs- und Hafenbetriebes
- Vertrieb, Verwaltung und Service Gastronomie
- Einsatzplanung der Schiffe, Personaleinteilung (Schiffsführer/Bootsmann, Servicekräfte)
- Modernisierung der Flotte

Sie bringen folgende Voraussetzungen mit:

- Mehrjährige Führungserfahrung
- Grundlagenkenntnisse des TVöD-N und des Arbeitsrechts
- Steuerrechtliche und betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Kenntnisse der Betriebsstrukturen und -abläufe eines Schifffahrtsunternehmens oder die Bereitschaft sich diese Kenntnisse kurzfristig anzueignen
- Kenntnisse und Erfahrungen in der Projektorganisation und -abwicklung eines Dienstleistungsunternehmens wünschenswert

Persönliche Voraussetzungen:

Persönlichkeitskompetenz

- Verantwortungsbewusstsein
- Eigenständigkeit
- Eigeninitiative
- Flexibilität (Saisongeschäft)
- Belastbarkeit
- Leistungsbereitschaft

Soziale Kompetenz

- Teamorientierung
- Verhandlungskompetenz
- Durchsetzungsvermögen
- Überzeugungskraft
- Empathie
- Kommunikationsfähigkeit (Netzwerker)

Methodenkompetenz

- Ausgeprägte Fähigkeit zur Gestaltung von Veränderungsprozessen
- Analytisches Denkvermögen
- Konzeptionelles Arbeiten
- Organisationsvermögen

Sonstige Voraussetzungen

- Wirtschaftliches Denken und Handeln
- Strategischer Weitblick
- Vertraulichkeit
- Kundenorientierung
- Verständnis für technische Abläufe und Zusammenhänge

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung richten Sie bitte bis zum **19.10.2018** an

**Essener Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft mbH (EVV),
z.Hd. Herrn Sander,
Rüttenscheider Str. 27-37, 45128 Essen.**

Weitergehende Fragen beantwortet Ihnen Herr Sander gerne per Mail (jochen.sander@evv-online.de)